

	Allegato OBIETTIVI DELLA QUALITA'	Codice doc: All.2 - PR.POQ.6.2 Rev. 3 del 10.02.2020
---	--	--

Politica della qualità, obiettivi e risultati

In relazione a quanto previsto dal documento sulla "Politica della qualità" del Polidiagnostico Glef, di cui si approvano i contenuti del 10 febbraio 2020, gli obiettivi da raggiungere nel 2020 sono quantificati come segue:

OBIETTIVI MANAGERIALI

<i>Area</i>	<i>Indicatore</i>	<i>Obiettivo</i>
PRESTAZIONI AMBULATORIALI PER ESTERNI		
LABORATORIO DI ANALISI	Numero prestazioni	85.000
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	Numero prestazioni	8.500
FISIOTERAPIA	Numero prestazioni	10.000
VALORE DELLA PRODUZIONE		
LABORATORIO DI ANALISI	Fatturato in € tra convenzione e privato	-----
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	Fatturato in € tra convenzione e privato	-----
FISIOTERAPIA	Fatturato in € tra convenzione e privato	-----

5.2 RAPPORTI CON I PAZIENTI E FAMILIARI

<i>Indicatore</i>	<i>Obiettivo</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Livello di soddisfazione pazienti • Numero reclami fondati • Numero pratiche contenzioso 	85% 0 0

5.2 RISORSE UMANE

<i>Indicatore</i>	<i>Obiettivo</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Livello di soddisfazione dei dipendenti • Numero ore di formazione pro capite • Assegnazione dei privilegges 	87% 20 100%

5.2 APPROVVIGIONAMENTI

<i>Indicatore</i>	<i>Obiettivo</i>
<ul style="list-style-type: none"> • % di fornitori con valutazione > 75 	95%

Gli obbiettivi su indicati potranno essere raggiunti con la collaborazione del personale a cui si augura buon lavoro.

Siracusa, 10.02.2020

L'amministratore Unico